

チェックイン代行が始まるまで — オーナー様にお願いすること と こちらの仕組み

ご契約前のご説明用

オーナー様 お願いすること（ご契約～開始前）

1 ヒアリングへの回答

ご契約の際に、法人・施設の情報（名称・住所・鍵の受け渡し方など）の質問フォームをご入力いただき、こちらでシステムに登録します。

2 予約が分かるシートの共有

チェックイン日・チェックアウト日・予約人数が分かるスプレッドシート（閲覧のみ）。清掃用のシートがあれば、それで代用できることが多いです。無い場合は、ひな形のシートもあります。

3 チャットの返信ができる設定

こちらがゲストに直接返信できるよう、共同ホスト（補助ホスト）などの設定にご協力ください。

4 予約サイトの自動メッセージ設定

Airbnb・Booking.comなどで、次の自動送信を設定します。送る URL は、共同ホスト登録のあとにこちらで登録します（Booking.comはURLの送信設定が必要なため、手順をご案内します）。

予約時 宿泊者名簿フォームの URL

2週間前 名簿のリマインド（同じ URL）

前日・当日朝 到着時刻の連絡フォームの URL（当日朝は必ず）



こちら 仕組み（予約～当日）

「この日に来る予約」を把握する

共有シートの予約
日付・人数

+

ゲストが入力した名簿
名簿フォームの回答



突き合わせ
当日お迎えする予約の一覧

名簿の返事が無い予約も、共有シートがあるので漏らしません。

当日：到着時刻をゲストから何回でも

ゲスト
「あと1時間」「あと15分」
「着きました」



スタッフ
その場で通知



お迎え
お待たせしない

到着時刻フォームは何回でも送れます。予定が変わっても、そのつど伝わります。



対面チェックイン

スタッフがゲストと会い、本人確認・宿泊者名簿の確認・注意事項説明・鍵のお渡しなどを行います。ここから先はこちらの業務です。

注意メモ

- ・チェックアウト日もお聞きするのは、災害やゲストと連絡が取れないなどの理由でチェックイン日に対面チェックインができなかったとき、期間中に改めて伺うためです。
- ・予約の管理の方法（予約サイトだけ・サイトコントローラーを使っている など）は宿ごとに違います。お使いの仕組みに合わせて、できる限り手間の少ない（自動化できる）形をご提案します。
- ・チェックインはゲストのご協力があって成り立ちます。名簿や到着時刻の連絡をいただけない場合など、こちらだけでは対応しきれないことがあります。その際は、できる範囲で対応し、状況をお知らせします。

ゲストが見る画面 — 2つのフォーム

どちらもスマホで開けます・アプリの用意は不要・日本語と英語を併記

予約時・2週間前

宿泊者名簿フォーム

宿泊者情報入力フォーム / Guest Information

KYOTO CENTRAL BASEをご予約いただきありがとうございます。

日本の旅館業法に基づき、ご宿泊される全員の情報提供をお願いしております。ご協力をお願いいたします。

ご入力前に「代表者の身分証明書画像（運転免許証・マイナンバーカードなど）」をご準備ください。

Thank you for booking KYOTO CENTRAL BASE.

According to Japanese law, all guests are required to submit their details prior to check-in. Thank you for your cooperation. Please prepare clear passport photos for ALL guests before filling out this form.

ご宿泊グループの居住地タイプ / Residence Group Type

選択してください / Please select

ご宿泊の合計人数 / Total Number of Guests

1

ゲストがすること

宿泊する全員の氏名・住所・国籍などと、代表者の身分証（海外のゲストはパスポート）の画像を入力します。旅館業法で宿に求められている名簿の項目です。

オーナー様にいただくこと

予約サイトの自動メッセージに、このフォームの URL を入れるだけです（予約時と2週間前）。

こちらで使うこと

回答は共有シートの予約と突き合わせ、当日の対面チェックインで本人確認に使います。返事が無い予約には、こちらからチャットで案内します。

前日・当日朝

到着時刻の連絡フォーム

KYOTO CENTRAL BASE

10月15日（木）チェックインのご予約

Your booking: check-in Thu, Oct 15

今どこですか？ / Where are you now?

京都に着きました／すでに京都にいます

I'm in Kyoto now

宿まであと / Time to the property

2時間
2 hours

1時間
1 hour

30分
30 min

15分
15 min

到着しました！

I've arrived!

到着予定時刻 / Arrival time

前回のご回答：15:00 / Your previous answer: 15:00

時刻を選んでください（目安で構いません） / Select a time (an estimate is fine)

17:00

この時刻で送る / Send this time

変わりありません / No change

ゲストがすること

当日、ボタンを押すだけです。「京都に着きました」「あと1時間」「あと15分」「到着しました」のほか、時刻を選んで送ることもできます。何回でも送り直せます。

オーナー様にいただくこと

予約サイトの自動メッセージに、このフォームの URL を入れるだけです（前日と当日朝。当日朝は必ず）。

こちらで使うこと

押された内容はその場でスタッフに通知されます。スタッフは到着に合わせて現地に向かい、ゲストをお待たせしません。